

## Отчет

о работе Муниципального бюджетного учреждения зерноградского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» за 12 месяцев 2023г.

Муниципальное бюджетное учреждение зерноградского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» осуществляет организационную и практическую деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям с детьми-инвалидами.

Выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности – это первоочередные задачи, которые выполняет Центр.

Дата открытия учреждения: 01.04.1996г.

На 01.01.2024 года в Центре функционируют - 7,75 отделений, в том числе: отделения социального обслуживания на дому - 6,75 социально-реабилитационное отделение – 1.

Социальное обслуживание на дому направлено на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде, поддержание их социального, психологического и физического статуса.

За 12 месяцев 2023 года отделениями социального обслуживания на дому обслужено 1135 человек.

На надомном социальном обслуживании состоят 900 человек:

в т.ч. :

- городской сектор – 180 чел;
- сельская местность – 720 чел.

из них по социальным категориям:

- участники ВОВ – 2 чел;
- вдов участников ВОВ – 13 чел;
- тружеников тыла – 15 чел;
- ветеранов труда – 236 чел;
- инвалидов общего заболевания – 285 чел.

За 12 месяцев 2023 года отделениями социального обслуживания на дому оказано – 2366214 услуг, что на 3,84% выше в сравнении с аналогичным периодом 2022 года.

Средняя нагрузка на 1 социального работника составила: в городе – 12,38 человек (норма - 10 чел.), в сельской местности – 7,66 человек (норма – 5 чел.).

Социальные услуги на дому предоставляются получателям в соответствии с Индивидуальной программой, в которой указаны виды, объем, периодичность, условия, сроки оказания услуг. Социальные услуги предоставляются в соответствии с тарифами на социальные и дополнительные социальные услуги, утвержденные приказом УСЗН Администрации зерноградского района.

Социально-реабилитационное отделение

Работа социально-реабилитационного отделения направлена на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, попавших в трудную жизненную ситуацию и частично утративших способность к самообслуживанию. Здесь реализуется комплексная программа реабилитации: медицинская, психологическая, социальная, направленная на поддержание и улучшение их физического и психологического здоровья и возвращение этой группы населения к достойной жизни в обществе.

В социально-реабилитационном отделении на постоянной основе проживают и обслуживаются 30 получателей социальных услуг.

За отчетный период в социально-реабилитационном отделении получили реабилитацию – 88 человек, из них:

- труженики тыла – 2 чел;
- ветераны труда – 4 чел;
- вдовы УВОВ - 1



- инвалиды общего заболевания – 11 чел.

За 12 месяцев 2023 года в социально-реабилитационном отделении оказано 152273 услуг, что на 60,63 % (244726 услуг в 2022) меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

Уменьшение количества выполненных услуг, связано с изменениями стандартов предоставления социальных услуг.

Для людей с ограниченными возможностями обеспечена доступная среда, имеются коляски, ходунки, трости, функциональные кровати и прикроватные столики.

Для слабовидящих получателей социальных услуг имеются:

- рельефная мнемосхема тактильная;
- кнопка вызова с тактильной пиктограммой;
- комплексная тактильная табличка на вход;
- тактильные таблички на кабинеты.

Организация досуговой деятельности.

В социально-реабилитационном отделении для получателей социальных услуг проводятся развлекательные, познавательные мероприятия. В соответствии с планом проводятся тематические мероприятия.

Новая форма работы «Подарок на дом» реализуется как в отделениях социального обслуживания на дому, так и в СРО.

В течение года в социально-реабилитационном отделении проводятся мероприятия, посвященные праздничным дням и знаменательным датам

(«Новый год», «Старый Новый год», День Защитника Отечества, весенний праздник 8 Марта, православный праздник – Пасхи, День Победы, День памяти и скорби, День пожилых людей, Декада инвалидов и др).

Нужно отметить, что получатели социальных услуг с удовольствием принимают участие в мероприятиях и с нетерпением ждут новых.

С 2021 года на базе СРО внедрена практика «Милиотерапия». Создание в отделении максимального уюта, медицинский уход, физкультура, прогулки и реабилитационное направление, обучение финансовой и компьютерной грамотности, настольные игры, а также индивидуальный подход к каждому получателю социальных услуг - это и есть основные направления практики. Мы стараемся создавать благоприятные условия для увлекательного и полезного времяпровождения, для удовлетворения познавательных и культурных потребностей пожилых людей, а также для расширения круга их общения. Способствуем формированию дружеских отношений с персоналом и друг с другом.

За время реализации практики улучшилось качество жизни проживающих. Люди испытывают удовлетворенность жизнью, покой, радость. Улучшилось эмоциональное и физическое состояние.

На базе социально-реабилитационного отделения в октябре проведена выставка-конкурс на тему «Дары осени» среди получателей социальных услуг. Это мероприятие проводилось с целью создания условий для реализации культурно-досуговых инициатив людей пожилого возраста и их творческого потенциала, повышения социального статуса людей зрелого возраста, их привлечения к активному участию в жизни общества.

Кадровый состав МБУ ЗР «ЦСО»

В Центре работает 181 человек, в т.ч. 137 социальных работников.

Рабочие места оснащены компьютерной и оргтехникой, мебелью.

В течение года велась работа по обеспечению соблюдения режима комплексной безопасности, в том числе проведение учебы и инструктажей с сотрудниками по вопросам охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности, проведено профессиональное обучение, направленное на повышение квалификации сотрудников в области социальной работы, охраны труда. Обучение прошли: директор, заместитель директора, специалист по охране труда, заведующий социально-реабилитационного отделения, 9 заведующих ОСО на дому, 4 социальных работника.

В рамках подписанного Соглашения о сотрудничестве между АНО «Старость в радость Ростов-на-Дону» и МБУ ЗР «ЦСО» 63 социальных работника прошли обучение «Заботясь о близких,



вспомнить о себе», предоставленное Фондом президентских грантов. Обучение проводилось 2 раза в месяц, дистанционно, в рамках внедрения СДУ.

В I полугодии 2023 года 16 социальных работников прошли обучение по программе профессиональной подготовки «Сиделка» (помощник по уходу) в Академии «Российский Красный Крест». После окончания учебы социальные работники получили свидетельство об образовании.

В рамках внедрения «Системы долговременного ухода» в 2023 году проведены 2 обучающих мастер-класса для социальных работников по темам: «Технические средства реабилитации» и «Профилактика пролежней». Мастер-классы проведены преподавателем Ростовского регионального отделения Общероссийской организации «Российский Красный Крест» и руководителем учебного центра ДПО «Европейский Центр Долгосрочной Опекки».

#### Работа с населением Зерноградского района

На 01.01.2023г. в Зерноградском районе проживает – 10725 граждан старше трудоспособного возраста.

В рамках реализации мероприятий федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в 2023 году услугами социального обслуживания в МБУ ЗР «ЦСО» воспользовались:

на дому - 1135 человек;

в стационарной форме - 88 человек;

услугами в рамках «Активного долголетия» - 1348 человек;

услугами по заявкам, поступившим на «Горячую линию» - 382 человека;

услугами доставки в медицинские организации – 1714 человек;

услугами в рамках стационарзамещающих технологий – 900 человек (социальное такси – 112 человек, пункт проката ТСР – 140 человек, консультационные выезды – 648 человек);

срочными услугами – 121 человек.

Доля граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в МБУ ЗР «ЦСО», от общего числа граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов в 2023 году составила – 53,03%.

В 2023 году в соответствии с планом работы МБУ ЗР «ЦСО» сотрудники участвовали:

в мероприятиях посвященных 80-годовщине освобождения Зерноградского района от немецко-фашистских захватчиков;

- в социально-бытовом обследовании условий проживания участников и ветеранов ВОВ, вдов погибших и умерших участников ВОВ. Были оказаны различные виды помощи, в том числе по благоустройству придомовых территорий, жилых помещений ветеранов ВОВ, детей-войны в период проведения месячника волонтерского движения;

- в мероприятиях посвященных 78 годовщине Победы в Великой Отечественной войне:

- «Окна Победы»;

- «Гергиевская ленточка»;

- «Голос памяти»;

- «Тепло для героев»;

- «Песни наших отцов»;

- «Свеча памяти»;

- в фестивале патриотической песни;

- в экологических субботниках;

- в проведении информационно-разъяснительной работы по финансовой грамотности. В МБУ ЗР «ЦСО» организована работа по финансовому просвещению граждан пожилого возраста и инвалидов. В отделениях социального обслуживания на стендах размещены памятки по финансовой грамотности, были организованы видео трансляции курсов. В течение года - 650 получателей социальных услуг прошли курс финансовой грамотности;

- в проведении санитарно-просветительской работы о необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил;



- в анкетировании на тему «Финансовая доступность» для населения, в народном рейтинговом голосовании «Комфортная городская среда», в предварительном голосовании за кандидатов в законодательное собрание Ростовской области;
- в разъяснительной работе по профилактике противопожарной безопасности жилых помещений одиноких и одиноко проживающих пенсионеров. Социальными работниками и заведующими отделений регулярно проводится подворовой обход с целью консультирования граждан по обеспечению мер противопожарной безопасности жилых помещений. Проведены беседы о видах мошенничества, о противопожарной безопасности, о санитарно-гигиенических нормах, о необходимости установки противопожарных извещателей. В 2023 году установлено 13 извещателей в домовладениях ПСУ.

Специалисты МБУ ЗР «ЦСО»:

- проводят информационно-разъяснительную работу среди одиноких, одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов с целью информирования их о видах, формах социального обслуживания, порядке и условиях его предоставления;

МБУ ЗР «ЦСО» сотрудничает с Мечетинской библиотекой семейного чтения и МБУК Мечетинский СДК, мы организуем подвоз граждан желающих принять участие в мероприятиях. В 2023 году получатели услуг приняли участие в следующих мероприятиях:

- «Блокадный хлеб памяти»,
- «У вдохновенья под крылом»,
- « Библиотечная палитра»,
- «Любовь не может жить без Веры, как и Надежда без любви»,
- 30-летие клуба «Золотой возраст»,
- «Мама мой ангел».

Сотрудниками МБУ ЗР «ЦСО» проведены мастер-классы по скандинавской ходьбе.

В газете «Донской Маяк» размещено 8 поздравлений с юбилеем получателей социальных услуг. Проведен первый межрайонный конкурс чтецов среди получателей социальных услуг «Строки, опаленные войной!», приуроченный ко Дню памяти и скорби. В конкурсе приняли участие получатели социальных услуг из 4 районов - зерноградского, кагальницкого, егорлыкского и песчанокоспского.

Сотрудники МБУ ЗР «ЦСО» на постоянной основе оказывают поддержку военных участвующих в специальной военной операции на Украине. Были собраны денежные средства, на которые закупили воду, мясные и рыбные консервы, чай, кофе, конфеты, печенье, предметы личной гигиены, предметы первой необходимости, лекарственные препараты и многое другое.

**Охрана труда и техника безопасности**

В соответствии с действующим законодательством в области охраны труда, все кабинеты оснащены оргтехникой, рециркуляторами для обеззараживания воздуха, кулерами для воды, сплит-системами.

В целях обеспечения безопасной жизнедеятельности сотрудников, получателей социальных услуг проведён комплекс мероприятий.

Приобретена спецодежда, мягкий инвентарь для социальных работников, средства индивидуальной защиты.

Для отработки слаженных действий в случае возникновения ЧС проведены:

- практические занятия по противопожарным мероприятиям с сотрудниками и получателями социальных услуг в СРО;

- ежеквартальные учебные эвакуации проживающих и сотрудников СРО.

Здание СРО обеспечено всеми необходимыми первичными средствами пожаротушения.